残疾儿童家庭资源工具箱

美国教育部（英文缩写“USED”）在其发布的一份情况说明书中明确指出，在保护学生、教育工作者和服务商之健康与安全的同时，学校必须持续地为残疾学生提供免费和适当的公共教育（英文缩写“FAPE”）。在目前的特殊情况下，特殊教育服务将以不同于学校开放并全面运营时的方式来提供。远程特殊教育服务应立即启动。您无需提供同意书即可以开始远程服务。您会收到一份有关学校如何提供远程服务的计划。

本文件为您提供了一些资源和工具，可能会对您有所帮助。我们会对本文件进行定期更新。

有关 2019 冠状病毒疾病（COVID-19）的资源：

在这一长期的学校停课期间，许多州政府机构和国家组织都会提供信息和资源，为家庭及其子女提供支持。

如有问题、疑虑或需要其他信息，请与下列组织联系：

- 您的个别化教育计划（英文缩写“IEP”）团队/联系人（应先与您所在学区联系）
- 您当地的特殊教育家长咨询委员会（英文缩写“SEPAC”）
- 信息和支持热线：
  - 特殊需要儿童联合会（英文缩写“FSCN”）：
    - 电子邮件：info@fcsn.org
      在线受理表格：https://fcsn.org/ptic/call-center/call-center-intake-form/
      网站：www.FSCN.org
    - 免费电话：(800) 331-0688
      - 汉语：(617) 399 8358
      - 海地克里奥尔语：(617) 399 8366
      - 葡萄牙语：(617) 399 8316
      - 西班牙语：(617) 399 8330
  - 麻萨诸塞州儿童权益倡导组织（英文缩写“MAC”）：
    - 网站：www.massadvocates.org
    - 英语：(617) 357-8431，分机号码：3224
    - 西班牙语：(617) 357-8431，分机号码：3237
  - 公共卫生局（英文缩写“DPH”）特殊健康需求儿童社区支持热线：(800) 882-1435。

麻萨诸塞州政府机构经常更新信息和资源：

- 中小学教育部：http://www.doe.mass.edu/covid19/
- 幼教厅：https://www.mass.gov/lists/early-childhood-education-resources-for-families 以及 https://eeclead.force.com/apex/EEC_ChildCareEmergencyFAQParents
- 公共卫生局早期干预科：https://www.mass.gov/alerts/ei-telehealth#undefined

- 公共卫生局特殊健康需求儿童和青少年科：https://www.mass.gov/orgs/division-for-children-youth-with-special-health-needs
- 心理卫生部：https://www.mass.gov/info-details/covid-19-information-about-dmh-programs-and-services
- 发展服务部：https://www.mass.gov/lists/coronavirus-resources-for-dds-families-and-individuals 和 https://www.mass.gov/lists/resources-for-individuals-at-home
- 麻萨诸塞州聋人和听力障碍人士委员会：https://www.mass.gov/orgs/massachusetts-commission-for-the-deaf-and-hard-of-hearing
- 麻萨诸塞州盲人委员会：https://www.mass.gov/lists/covid-19-resources-for-the-mcb-community
- 麻萨诸塞州康复委员会：https://www.mass.gov/service-details/coronavirus-updates-from-mrc
- 马萨诸塞州儿童与家庭部：
    - 马萨诸塞州儿童与家庭部（英文缩写“DCF”）2019 冠状病毒疾病更新：https://www.mass.gov/info-details/dcf-covid-19-resources-and-support;
    - 家庭资源中心：https://www.frcma.org/。

为家庭提供支持：

这是一个充满压力的时期。照顾好自己并在需要时寻求帮助是至关重要的。在 2019 冠状病毒疾病危机期间，许多机构都为家庭提供资源和支持。

- 通过小流浪者之家，家长支持计划为那些照顾有行为和心理健康需求孩子的家庭提供支持和小组讨论。
- 美国儿科学会为面对 2019 冠状病毒疾病压力的父母提供了一份咨询报告，以进行自我保健并寻求他人支持。
- 波士顿家庭援助组织为那些担心成为无家可归者或正在成为无家可归者的家庭提供资源。
- 儿童心理研究所为那些承受 2019 冠状病毒疾病相关压力的家庭提供电话咨询、视频聊天及其他资源。
- 家长互助中心：https://www.parentshelpingparents.org/。
- 帮助家长缓解压力 24/7 热线（英文缩写“PSL”）提供多种语言、保密和匿名服务：1-800-632-8188。

热线：

家庭暴力热线：如果您本人或您的熟人在家里施行隔离并感到不安全的话，请寻求帮助。

- **安全链接是 24/7 的多语言热线。**倡导者可帮助您制定安全计划，并提供有关庇护所、家庭暴力支持团体和许多其他需求方面的资源。
    - 安全链接 24/7 危机热线：**(877) 785-2020; TTY: (877) 521-2601**
- **全国家庭暴力热线**提供 24/7 的协助和安全计划。请致电 **1-800-799-7233** 获得实时支持。如果您无法在安全的情况下讲话，可以登录该网页（thehotline.org）在线聊天，或给 **LOVEIS to 22522** 发送短信。

儿童虐待：如果您知道或怀疑有虐待或忽视儿童的情况，请立即打电话。

- 在正常工作时间（周一到周五上午 8 点 45 分至下午 5 点）内，请致电**受害儿童所在市镇的家庭和儿童部（DCF）地区办公室**。
- 若是晚间、周末和节假日，请拨打儿童危险热线：**(800) 792-5200**。

家里没有互联网？

- 康卡斯特公司（Comcast）提出了一些方案，帮助家庭获得互联网服务。请点击查看有关该公司提供优惠的更多信息。
- 在波士顿，市长分享了有关互联网连接和利用技术资源的一些信息和资源。
- Vroom 为 5 岁以下的孩子提供免费和易于使用的学习技巧，可以每天直接发到您的手机上。
- 有几种程序可以为家庭提供提示和资源，以帮助家庭通过手机短信（需支付短信和数据速率费用）和使用手机应用程序进行学习。

学校关闭期间的补充学习：

除了为学校作业提供支持之外，还有许多非正式的方法可以使孩子专心学习。如有疑问，请读一遍、再读一遍，再读一遍！ 总体来说，阅读是支持学习之最重要的活动之一。网上也有各种各样的学习游戏。任何能使孩子专心学习的方法，都应给予鼓励。他们的好奇心以及对新事物的追求是难能可贵的。

- 儿童识字联盟提供免费的数字图书，包括各种小说和信息文本，供学生阅读。还可以选择对文本进行解说。
- *国家扫盲中心*的工具包可帮助家庭了解和练习所推荐的读写技巧。
- 幼儿技术援助中心（英文缩写“ECTA”）为幼儿家庭提供信息和活动。
- 为促进婴幼儿的社交情感技能，金字塔模型制定了一个书单，以帮助儿童理解和发展社交情感技能。
- Heggerty：提供有关基本阅读技能的活动。这些活动最适合 4 到 6 岁的儿童。
- 在线故事会和儿童经典读物：收听高质量的儿童文学作品朗读并看插图。
- 佛罗里达州阅读研究中心提供早期儿童的读写游戏和活动：易于打印，可以和孩子一起玩。
- 数字解码 阅读器：为仍在学习发音和阅读简单单词的孩子们提供书籍，以供阅读练习。

组织：

重要的是，要在常规方面保持一致，使孩子在学校关闭期间感到稳定。

- 安排每天的例行公事和时间表，确保包括休息时间在内。中小学教育部（英文缩写“DESE”）建议，每个工作日的学习时间应为 3½到 4 个小时，其中包括独立和远程教学。
- 使用日历或日程安排表来跟踪日常活动进展。许多残疾儿童，尤其是年幼残疾儿童，比较喜欢利用图片来跟踪当前活动的视觉时间表。
- 对于那些需要更多帮助来集中精力学习的学生，可以使用在线视觉倒数计时器。
- 减少分心，为孩子安排一个安静的学习空间。
- 奖励孩子掌握学习时间或完成作业。利用他们喜欢的活动作为奖励方式。

课程帮助：

在学校停课期间，学校为学生提供作业让他们在家里完成。您可以通过引导孩子完成作业来支持他们的学习。

- 告诉孩子为什么这样做重要、他们将学到些什么以及他们将完成哪些活动来为孩子的学习做好准备。
- 在上课之前，解释背景并列出词汇。找出那些您认为对孩子来说比较难的单词或课题。在开始做作业之前，利用书籍、图画、视频、Google 或其他资源来帮助孩子理解这些单词或课题。
- 与孩子一起阅读说明。让他们重复阅读说明，确保他们知道该怎么做。
- 和孩子一起来完成第一个任务或问题。然后，陪伴孩子让他们自己完成下一个任务，以确保他们理解这些说明。
- 根据需要引导孩子完成作业。偶尔检查一下，确保他们的学习方法正确。
- 如果孩子需要帮助，可以提供一些有助于他们解决问题的想法。尽量不要给出答案或替他们做作业。
- 允许孩子通过电话或视频通话与朋友一起学习。
- 根据情况改变孩子的阅读、写作、活动、观看、听和说的时间，来帮助孩子集中精力学习。

有关残疾儿童的其他资源：

儿童早期特殊教育资源 （英文缩写“ECSE”）：

- 幼儿部：https://www.dec-sped.org/ei-ecse-resources-covid-19
- 金字塔模型：
  - 帮助儿童和家庭应对当前形势：有关 2019 冠状病毒疾病的资源 https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/emergency/index.html
  - 支持家庭应对挑战性行为的书包系列：https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/Implementation/family.html#collapse2

一直到成人期为止的儿童早期特殊教育资源：

- 特殊需要儿童联合会（FCSN）- 该网站每天更新：https://fcsn.org
- 麻州希望之光 –
  - 每周网络研讨会系列：https://thearcofmass.org/post/the-arcs-covid-19-updates-the-arc-launches-weekly-webinar-series
  - 保持冷静，保持联系：https://thearcofmass.org/post/the-arcs-covid-19-updates-staying-calm-and-connected
- 与应用行为分析和 2019 冠状病毒疾病相关的自闭症保险中心：https://disability-info.s3.amazonaws.com/AIRC/pdf/COVID-19-Fact-Sheet.pdf
- 培生连接学院：https://www.pearson.com/news-and-research/working-learning-online-during-pandemic.html
- 如何在不确定时期为自闭症患者提供支持。在 2019 冠状病毒疾病危机期间，为满足自闭症患者需求提供 7 种支持策略：https://afirm.fpg.unc.edu/supporting-individuals-autism-through-uncertain-times
- 全国家庭、学校和社区参与协会（英文缩写“NAFSCE”）：https://nafsce.org/general/custom.asp?page=coronavirus
- 自闭症远程教育家长培训：https://health.ucdavis.edu/mindinstitute/centers/cedd/adept.html
- 麻萨诸塞州视障学生教育工作者协会（英文缩写“AMESVI”）家庭和学生资源：http://amesvi.org/Home/family-and-student-resources/

- 麻萨诸塞州家庭关系以及父母对父母计划将在抚养子女方面拥有特殊挑战的父母们连在一起：https://www.massfamilyties.org/parent-to-parent-program/
- 帮助孩子继续学习的技巧：https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/children.html?deliveryName=USCDC_2067-DM23558
- 全国家长教师协会（英文缩写“PTA”）针对教育工作者的常见问题和提示，以及有关社会情感支持、在家学习和健康习惯的信息：www.pta.org/COVID-19。
- 卫生法规倡导者：https://www.healthlawadvocates.org/。该网站提供法律援助和倡导服务。

辅助技术：

您的孩子可以使用一些辅助技术（英文缩写“AT”）。 您可以咨询孩子的老师和相关服务提供商，以确定哪一种技术最适合在家里使用。

- 技术与残疾中心提供一个辅助技术入门视频，该视频讲解了与残疾学生一起使用辅助技术的一些基本课题和概念。
- CAST 创建了一个远程学习网页，提供有关辅助技术的一些资源和信息。
- 中小学教育部提供了一些与辅助技术和可及性有关的信息和资源，可能对家庭会有帮助。
- 国家聋人中心制定了一份常见问题文件，叫做“回答您的问题”，为聋哑人和听力障碍者提供支持。
- CaptionSync 为您提供一些信息，帮助您将自己的字幕文件添加到 YouTube 上去。
- 您孩子的视障老师（英文缩写“TVI”）可以与麻萨诸塞州无障碍教学资料库（AIM 库）联系，以使用那里提供的可用资源。

家庭护理人工具：

有些家长可能会担心，如果自己生病无法照顾残疾孩子该怎么办。有些可用资源对医院诊断和治疗患者的方式以及家长应如何将家庭护理职责转移给可信赖的家庭成员或朋友提供了说明。

- 有些医院可能已经制定了与家庭合作的程序，以确定他们是否需要支持，并在家长住院的情况下帮助寻找替代的家庭护理人。
  - 您应该让医生或医院工作人员知道您是某残疾儿童的护理人，并且您可能需要就转让护理责任做出决定。
    - 重要的是要知道，那些其父母因 2019 冠状病毒疾病而住院的孩子应被疑为是 2019 冠状病毒疾病阳性。
  - 要考虑护理人的健康问题，并且护理人不应与可能是高危人群的家庭成员住在一起。
- 针对护理人可能生病的计划工具：
  - 移民家庭的家庭准备计划，包括西班牙语和葡萄牙语版本：https://www.masslegalservices.org/content/family-preparedness-packets.
- 家庭护理人宣誓书：父母转让护理人责任的计划工具：https://www.mass.gov/files/documents/2016/08/ul/caregiverauthorizationaffidavitform.pdf.

我们知道，作为父母、家庭成员和护理人，您有很多问题需要解决，包括工作和照顾家人。我们只能建议您尽力而为，也要为自己留有余地。照顾好自己，也照顾好家人的身心健康。

欲获得此列表的更新版本，请发送电子邮件至：specialeducation@doe.mass.edu。